

Tema: “Violencia Escolar y Bullying”

Título: “Gestión Institucional hacia el Bullying en Tercer Ciclo y Nivel Medio. Colegio privado Santa Elena, año 2011”

Autor: Montserrat María Lobo Espínola

Descripción del problema

En la actualidad existen varias formas de manifestación de la violencia en la sociedad: violencia familiar, a la mujer, infantil, laboral, entre otras. Una de ellas es la violencia escolar, la cual se clasifica nuevamente según características específicas. Angela Serrano define la misma como cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros y aclara que la mayor parte de la violencia escolar entre compañeros es meramente ocasional. (Serrano, A., 2006, pág. 27).

El Bullying es un tipo de violencia escolar que se encuentra dentro de la clasificación mencionada anteriormente. Olweus, uno de los principales investigadores en este campo define al Bullying como cualquier situación de acoso e intimidación donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos (Olweus, D., 2004, pág. 25). Serrano caracteriza el Bullying como una forma de tortura que se da siempre en un marco de desequilibrio de poder entre agresor y víctima y es además violencia reiterada. (Serrano, A., 2006, pág. 28)

Esta investigación se centra en este tipo específico de violencia, el Bullying, el cual tiende a pasar desapercibido por el mecanismo silencioso con el cual opera. Sin embargo es uno de los tipos de violencia que tiene el más alto nivel de ocurrencia en las instituciones educativas en todos sus niveles. Algunas consecuencias del mismo son la depresión infantil, el vandalismo juvenil, la deserción escolar, amenazas constantes a estudiantes, e incluso suicidios u homicidios realizados por niños o jóvenes en edad escolar.

En Paraguay son pocas las Instituciones que tienen conocimiento y toman conciencia de su responsabilidad en el tema, y más escasas aún, las que trabajan de alguna manera para prevenir o disminuir este tipo de violencia mencionada. En una investigación realizada en el año 2006 en Brasil, Suely Mascarenhas explica, “Uno de

los principales problemas enfrentados por los docentes en su trabajo diario es la gestión del Bullying, siendo esta lamentablemente, una de sus principales tareas". Y afirma, "la gestión institucional del fenómeno del Bullying debe ser efectiva como condición para implementar la prevención de la salud emocional de docentes, estudiantes, y demás profesionales que interactúan en el ambiente escolar" (Mascarenhas, S., 2006).

El 38% de los estudiantes son violentados o agredidos por sus compañeros, de forma física o verbal, según datos de la campaña "Aprender sin miedo", impulsada por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC).

En un video publicitario de la campaña mencionada anteriormente se presentan los siguientes datos, 350 millones de niños y niñas sufren de violencia en las escuelas cada año, eso es cerca de un millón de niños y niñas cada día.

De lo planteado surgen las siguientes interrogantes y se establecen los consiguientes objetivos:

Preguntas de investigación

Pregunta General

- ¿Cómo se organiza la Gestión Institucional hacia el Bullying en el Tercer ciclo de la E.E.B. y el Nivel Medio del Colegio Santa Elena, año 2011?

Preguntas Específicas:

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el Bullying de los docentes y directivos del tercer ciclo de la E.E.B y del nivel medio del Colegio Santa Elena?
- ¿Existen proyectos, programas de prevención, concienciación, acción, hacia el Bullying dentro de la Institución?
- ¿La Gestión es adecuada y pertinente, teniendo en cuenta los últimos conocimientos sobre el Bullying?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

- Determinar el sistema de organización de la Gestión Institucional hacia el Bullying en el Tercer ciclo de la E.E.B. y el Nivel Medio del Colegio Santa Elena, año 2011.

Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de conocimiento sobre el Bullying de los docentes y directivos del tercer ciclo de la E.E.B y el nivel medio del Colegio Santa Elena.
- Describir los proyectos, programas de prevención, concienciación, acción, hacia el Bullying dentro de la Institución.
- Determinar si la gestión realizada es adecuada y pertinente, teniendo en cuenta los últimos conocimientos sobre el Bullying.

Justificación

En esta investigación se describirá el Bullying, un tema que va adquiriendo mayor importancia conforme aumentan en gravedad y número las manifestaciones de este tipo de violencia en las Escuelas. Se caracteriza también por su interés en la actualidad por lo que es tratado a nivel nacional y mundial. Son cada vez más frecuentes las investigaciones que abordan este tema, los artículos periodísticos y documentales que buscan la concienciación sobre dicho fenómeno. Bausela Herreras enfatiza sobre la difusión del mismo y enuncia: “Es apenas ahora, en las últimas décadas cuando esta violencia empieza a ocupar los espacios de la comunicación y el debate público, cuando es una realidad presente desde hace décadas” (Herreras, B., 2007).

William Voors en su libro “Bullying El Acoso Escolar” menciona algunos casos de Bullying ocurridos en los Estados Unidos. En Florida, hace algunos años, encontraron a un muchacho de doce años ahorcado, las constantes agresiones verbales de sus compañeros de clase lo empujaron al suicidio. En Georgia, un chico que era objeto de continuas burlas a causa de su gordura, se paró frente a todos sus compañeros y anunció que no aguantaba más humillaciones, sacó de su mochila una pistola y se pegó un tiro. Las injurias de palabras fueron suficientes en estos dos casos para devorarles el corazón a estos dos jóvenes (Voors, W., 2006).

Varios casos más conmocionaron al mundo entero como la masacre del Instituto Columbine en el estado de Colorado en Estados Unidos, donde dos estudiantes armados asesinaron a doce de sus pares y a un profesor y luego se quitaron la vida. En Argentina en la ciudad de Carmen de Patagones un estudiante de 15 años disparó a sus compañeros con un arma de fuego en el aula, tres de ellos fallecieron y hubo cerca de seis heridos, varios de ellos de gravedad según el diario on-line Clarín.

En Paraguay aún no existen casos públicos similares a los anteriores, de dicha gravedad, esto no significa que no puedan suceder. Investigaciones previas llevadas a cabo en nuestro país demuestran que el acoso en las escuelas es cada vez más frecuente tanto en instituciones públicas como privadas. Un ejemplo es la investigación realizada por alumnas de la Universidad Católica de la ciudad de Asunción de la carrera de psicología, denominada “Nivel de Acoso Escolar en una Institución Educativa Pública y una Privada de Asunción”, demuestra el número creciente de casos de acoso escolar así como también el desconocimiento sobre el tema que existe en nuestro país y concluye que es necesario tomar medidas al respecto.

Se torna imposible, teniendo en cuenta todos estos casos así como todas las investigaciones realizadas, negar la importancia que adquiere la Gestión abordada por las instituciones educativas en orden a prevenir, detectar y disminuir el Bullying. Mascarenhas (2006) resalta dicha importancia de la gestión del Bullying en el ambiente escolar como actividad de rutina y expresa, “ El gestor escolar, profesor y otros profesionales que trabajan en la escuela deben planear a priori el diagnóstico y la prevención del Bullying y la indisciplina en el establecimiento en el que actúan con el objetivo de hacer cumplir y respetar los derechos y deberes de la ciudadanía contribuyendo al fortalecimiento de los fundamentos de una sociedad democrática, justa y solidaria (...) La Institución Escolar debe posicionarse formalmente en la Gestión directa del Bullying”.

Es importante recalcar que las instituciones educativas de hoy en día deben asumir un rol de prevención para así resguardar la integridad física y mental de sus

alumnos. El Bullying ha llegado a niveles muy altos de ocurrencia y teniendo consecuencias muy graves, como la de adueñarse de una de las virtudes más preciadas, la vida humana. Los casos mencionados anteriormente demuestran que la gestión escolar hacia el Bullying es hoy en día necesaria y crucial en la vida de los adolescentes.

Por estos motivos, se considera, que determinando la pertinencia de la gestión institucional realizada por el Colegio "Santa Elena" hacia el Bullying, se podría contribuir a incrementar las alternativas de acción para el abordaje, prevención y disminución de dicho problema en las instituciones educativas de nuestro país.

DISEÑO METODOLÓGICO

Nivel y tipo de investigación:

Enfoque: mixto

Hernández Sampieri define el enfoque mixto como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema. Así también desglosa las múltiples ventajas y bondades que ofrece la utilización del mismo (Hernández Sampieri, R., 2006, pág. 755).

Nivel: exploratorio – descriptivo

La investigación es exploratoria teniendo en cuenta la definición de Sampieri (2006) donde aclara que los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado. El Bullying en el Paraguay es un tema sobre el cual existen muy pocas investigaciones realizadas y menos aún enfocadas a la Gestión Institucional del mismo.

Esta investigación tiene también un alcance descriptivo (Hernández Sampieri, 2006) ya que la meta es describir, especificar propiedades, características, rasgos importantes sobre el fenómeno del Bullying y como se manifiesta la Gestión Institucional del mismo.

Área de estudio (geográfico y temporal)

El Colegio Santa Elena se encuentra ubicado en la ciudad de Asunción. Así mismo, se encuentra en una zona urbana, lindando con otras instituciones educativas, negocios, lugares de esparcimiento y diversión, y otros.

El colegio es de gestión privada, y cuenta con la Educación Inicial hasta la Educación Media. La situación socio- económica de los alumnos que asisten varía desde media, media- alta a alta.

La entidad funciona desde el año 1989, con 22 años de vida, y ha estado creciendo desde entonces tanto en recursos humanos como estructurales.

Población y Muestra:

- La población está integrada por: Directivos y docentes del Colegio Santa Elena.

- Se tomará como muestra:
 - De manera intencional, no aleatoria a todos los directivos del tercer ciclo de la E.E.B y del nivel medio del Colegio Santa Elena, es decir al 100% de ellos. **Cantidad:** 7 directivos.
 - El 100% de los profesores del tercer ciclo y del nivel medio del Colegio Santa Elena. **Cantidad:** 33 profesores.

Técnicas e Instrumentos

- Las técnicas e instrumentos que se utilizarán para la recolección de los datos son las siguientes:
 - Entrevista no estructurada a directivos.
 - Encuesta cerrada a profesores.
 - Análisis de Documentos: PEI, Normativa de Convivencia, Programa de Orientación, Registros anecdóticos y otros documentos de los tutores.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Gestión Institucional	Conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una Institución, para promover y posibilitar la consecución de la INTENCIONALIDAD PEDAGÓGICA en-con-para la comunidad	Acciones (proyectos, programas de prevención, concienciación, acción) hacia el Bullying, realizadas por la Institución educativa estudiada	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagógica – curricular • Comunitaria • Administrativa – financiera • Organizativa – operativa 	<ul style="list-style-type: none"> • La Institución cuenta con directivos y docentes informados sobre el Bullying. • La Institución capacita a directivos y docentes para accionar sobre el Bullying. • La Institución cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a directivos. • Encuesta a profesores • Análisis de Documentos.

				<p>con Programa de acción hacia el Bullying.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Institución integra a toda a la comunidad educativa en la problemática del Bullying. • La Institución provee los recursos necesarios para llevar adelante programas de acción sobre el Bullying. • La Institución cuenta con un Equipo Técnico capacitado para accionar sobre el Bullying. • La Institución implementa adecuadamente Proyectos, Programas de prevención, concienciación y/o acción sobre el Bullying. 	
Bullying	<p>Cualquier situación de acoso e intimidación donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro</p>	<p>Situaciones de acoso e intimidación, realizadas a un alumno, de forma repetida y durante un tiempo, por otro alumno o grupo de la Institución educativa estudiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concienciación • Prevención • Detección • Intervención 	<ul style="list-style-type: none"> • La institución realiza acciones para la concienciación, prevención, detección e intervención del Bullying. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a directivos. • Encuesta a profesores. • Análisis de Documentos.

alumno o varios de ellos				
--------------------------	--	--	--	--

BIBLIOGRAFÍA

- Bausela Herreras, Esperanza. *“Estrategias para prevenir el Bullying en las aulas. Strategies to prevent bullying in classrooms”*. Intervención Psicosocial v.17 n.3 Madrid, 2008.

Disponible en:

<http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000300011&lang=pt>

Fecha de acceso: 20 – 07 – 2010

- Duré Cáceres, Nancy. *“Amedrentamiento escolar o Bullying”*. – p 46-47-48. Revista ABC. Marzo, 2007.

- Diario Clarin, *“Un joven asesinó a balazos a tres compañeros en su escuela”*, Setiembre 2004.

Disponible en:

<http://edant.clarin.com/diario/2004/09/28/um/m-839777.htm>

Fecha de acceso: 16 – 11 – 2010

- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista Lucio, P. *“Metodología de la Investigación”*. 4ª ed. – México D.F.: Mc Graw. Hill Interamericana, 2006. 850 p.

- Kornblit, Ana Lía. *“Violencia escolar y climas sociales”*. Buenos Aires: Biblos, 2008. 159 p.

- Macarenhas, Suely. *“Gestão do Bullying e da indisciplina e qualidade do bem-estar psicossocial de docentes e discentes do Brasil (Rondônia)”*. Psic., Saúde & Doenças v.7 n.1 Lisboa, 2006.

Disponible en:

<http://www.scielo.oces.mctes.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-00862006000100008&lang=pt>

Fecha de acceso: 20 – 07 – 2010

- Míguez, Daniel. *“Violencias y Conflictos en las Escuelas”*. Buenos Aires: Paidós, 2008. 267 p.

- Olweus, Dan. *“Conductas de acoso y amenaza entre escolares”*. 2ª ed. – Madrid: Morata, 2004. 166 p.

- Rodríguez, Nora. *“Stop Bullying”*. Barcelona: RBA Libros, 2006. 212 p.

- Serrano, Ángela. Iborra, Isabel. *“Violencia entre Compañeros en la Escuela”*. Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia. España, 2005. 94 p.

- Serrano, Ángela. *“Acoso y Violencia en la Escuela. Como Detectar, Prevenir y Resolver el Bullying”*. Barcelona: Ariel, 2006. 302 p.

- Smith, J. David, Barry H. Schneider, Peter K. Smith, Katerina Ananiadou; *"The Effectiveness of Whole-School Antibullying Programs: A Synthesis of Evaluation Research"*, Journal of School Psychology Review, Vol. 33, 2004
- Torres, María Viviana. *"Agresividad en el Contexto Escolar"*. Buenos Aires: Lumen, 2007. 237 p.
- Video de Plan España *"Aprender sin miedo"*, Octubre 2008

Disponible en:

<<http://www.youtube.com/watch?v=rpb-jPBD-1Q>>

Fecha de acceso: 17 – 08 – 2010

- Voors, William. *"Bullying . El Acoso Escolar"*. Buenos Aires: Oniro, 2006.
- Vreema, Rachel C. n, MD; Aaron E. Carroll, MD, MS, *"A Systematic Review of School-Based Interventions to Prevent Bullying"*, Arch Pediatr Adolesc Med. 2007

Disponible en:

<<http://archpedi.highwire.org/cgi/content/full/161/1/78>>

Fecha de acceso: 19 – 07 – 2010