



Grupo de Estudios Sociales sobre
Paraguay
IEALC-FSOC
Universidad de Buenos Aires,
Argentina



Universidad Nacional de Pilar
Ñeembucú
Paraguay

Ponencia/línea de investigación presentada en el

XI Taller: “Paraguay desde las Ciencias Sociales”

Pilar. 7, 8 y 9 de junio de 2018

Universidad Nacional de Pilar

TopaDengue.PY

**Tecnologías de la información y la comunicación para la promoción y
soporte de iniciativas comunitarias de combate al Dengue**

Dr. Cristhian Parra.
Universidad Católica Ntra. Sra. de la Asunción.
cdparra@gmail.com

Lic. Rodrigo Rojas.
Enfoque Territorial.
orejarojasc@hotmail.com

Est. Ginno Agostini Espinoza.
Universidad Nacional de Asunción.
agos.ginno@gmail.com

TopaDengue.PY

Tecnologías de la información y la comunicación para la promoción y soporte de iniciativas comunitarias de combate al Dengue

Prevención de dengue, movilización comunitaria, TICs, Participación comunitaria, DengueChat.

Resumen

El siguiente trabajo es una presentación del proyecto “TopaDengue”, proyecto que en tiempo de presentación de este material se encuentra en pleno proceso de ejecución. Este trabajo tiene por objetivo dar a conocer algunos de los puntos que de momento se considera de mayor relevancia y que de alguna manera puedan aportar al debate en el marco del XI Taller: “Paraguay desde las Ciencias Sociales”. Con dicho fin, la primera parte del trabajo es dedicada a la definición y justificación del mencionado proyecto, seguido de un abordaje explicativo a través del cual se pretende quedará manifiesto la naturaleza del mismo. En un segundo momento, se busca exponer los primeros pasos emprendidos y encaminados hacia la materialización en las zonas de intervención del proyecto, así como la de los mecanismos y recursos de los que se ha valido en procura de la efectivización de los objetivos y fines propuestos por el proyecto.

TopaDengue.Py

1. Naturaleza del Proyecto

1.1. Definición

TopaDengue.PY es un proyecto de investigación asociativo, financiado por Conacyt, en el que colaboran la Universidad Católica de Asunción, a través de su departamento de Electrónica e Informática, la Universidad de California, Berkeley, a través del Laboratorio de Aplicaciones Sociales, y el Instituto de Ciencias Sostenibles de Berkeley, California.

El proyecto busca diseñar y evaluar estrategias de movilización comunitaria, en combinación con tecnologías de la información y la comunicación, para implementar un monitoreo y control comunitario de vectores, buscando reducir el riesgo entomológico y el impacto del Dengue, Zika y Chikungunya en la comunidad de acción.

En cuanto a esto, el proyecto tiene en cuenta la integración de referentes comunitarios como parte integral del mismo, quienes en concomitancia con los investigadores van trazando las estrategias a aplicarse de manera a propiciar la participación de la comunidad en general en la consecución del mencionado fin. En cuanto a lo relacionado a las TICs, el proyecto prevé de la utilización de “DengueChat”, una plataforma virtual que al tiempo de sistematizar la información producida por el trabajo de la comunidad en su territorio, incentivará el trabajo de las mismas a partir de los contenidos lúdicos digitales desarrollados específicamente para el apoyo de tales tareas.

En lo que refiere al territorio, TopaDengue intervendrá localidades de alto nivel de vulnerabilidad en Asunción, específicamente localidades del Bañado Sur, tales como: San Cayetano, San Ignacio y Caacupemi. El Bañado Sur es uno de los territorios más tradicionales dentro del gran espectro de zonas periurbanas o cinturones de pobreza, que son los territorios donde residen familias que no tienen acceso al sistema económico estable y se aglomeran alrededor de las grandes ciudades.

En este caso, en el Bañado Sur, residen aproximadamente, unas 16.000 personas. La mayoría de sus habitantes pertenecen a familias que viven en pobreza extrema, constituidas en gran medida, por familias rurales muy pobres, pequeños productores o sin tierras, que movidos por el hambre y la necesidad vinieron expulsados del campo, trasladándose a la capital en busca de mejores oportunidades.

Las personas y las familias viven hacinadas, en construcciones precarias hechas de hule, chapas, cartones, material, etc., prácticamente sin servicios públicos (excepto un muy deficiente tendido eléctrico y una escasísima red de distribución de agua, que no llega a todos y que no llega siempre), no existen sistemas cloacales, hay una carencia total de alcantarillado, ningún sistema de recogida de basuras, etc.

La selección del Bañado Sur como territorio de acción del proyecto fue escogido teniendo en cuenta los procesos y relaciones pre-existentes entre la Asociación Enfoque Territorial¹ -contratada como consultora para desarrollar

¹ “...organización sin fines de lucro registrada legalmente en Paraguay, que nace a partir del trabajo de un grupo de profesionales de diversas áreas disciplinares que desarrollan desde el 2009 acciones de promoción social, capacitación en derechos humanos, promoción de la asociatividad, psicoterapia

el componente de movilización comunitaria- y varias familias, organizaciones e instituciones de la zona, a más de las condiciones físicas y sociales que hacen de este un territorio ideal para la aplicación de este tipo de proyectos.

1.2.Justificación

La enfermedad viral transmitida por mosquitos que más que afecta a las personas es el dengue. Según la OMS, es uno de los mayores problemas de salud pública particularmente en el sureste asiático y en América Latina. El uso intensivo de recursos "verticales" en programas de control del mosquito, que representa un enfoque de arriba (las instituciones) hacia abajo (las comunidades), fuertemente dependientes de pesticidas, no han logrado frenar la propagación del dengue. Estas políticas, frecuentemente en disociación de los receptores de las mismas, tienden a redefinir los objetivos de los órganos públicos en función a la obtención y medición de resultados cuantitativos a través de los cuales poder justificar y seguir sustentando sus intervenciones sin generar capacidades en las comunidades para sostenerlas a largo plazo. Como resultado de esta redefinición de objetivos, el impacto sustancial que las políticas públicas ejerce sobre la calidad de vida de los receptores queda relegado a un segundo plano, hecho que puede poner en cuestión, a más de la intervención en particular, el fin último del mismo Estado. La integración de la comunidad como parte en el planeamiento, ejecución y evaluación de las políticas públicas es una vía que garantiza el resguardo de los fines sustanciales de la misma.

1.3.Abordaje

Como vemos, el proyecto aporta una muy amplia gama de posibilidades en cuanto al análisis de posibles temas que en el mismo se engloban. Podríamos a partir de ello, abordarlo como el resultado articulado de tres grandes temas de interés: el primero y principal de ellos es el de la reducción efectiva del riesgo del dengue en la comunidad a partir de la disminución de los índices larvarios del mosquito transmisor de la enfermedad (*Aedes Aegyptis*), hecho a ser corroborado a través de mediciones entomológicas a cargo de los organismos institucionales competentes,

comunitaria, y trabajos de producción académica e investigaciones científicas en el área de las ciencias sociales.” <http://enfoqueterritorial.org.py/quienes-somos/>

tanto antes como después de haberse iniciado la intervención del proyecto. El segundo tema gira en torno a la metodología a ser aplicada para llevar a cabo el objetivo del punto anterior, y se refiere al proceso de integración de los vecinos de la zona como agentes activos en la planeación y ejecución del proyecto, a este proceso es al que se lo denomina “movilización comunitaria”, y es sobre la cual se asienta, digamos, el alma del proyecto. Teóricamente está basado en la metodología SEPA², este aspecto es la que caracteriza al proyecto de “participativo” u “horizontal” en tanto que no solo tiene en cuenta el parecer de los sujetos de la comunidad a ser intervenida, sino que al mismo tiempo involucra a los sujetos en la solución de los mismos problemas. En cuanto al tercer tema de interés, se refiere a la inclusión en el proyecto del elemento tecnológico. A la luz de las evidencias demostradas acerca de la eficacia de la movilización comunitaria como mecanismo de reducción del dengue (Andersson et al, 2015), DengueChat es una aplicación para teléfonos celulares y PC’s desarrollada específicamente en tal sentido de manera a dar soporte los trabajos de iniciativas comunitarias de este tipo. Volveremos sobre este último punto en un posterior apartado.

2. Implementación del Proyecto

2.1. Movilización Comunitaria

2.1.1. Facilitadores

A partir de la mediación de la organización de enfoque Territorial, se realizaron los primeros acercamientos entre el equipo de investigadores y algunos vecinos referentes de estas comunidades, de las que luego de una serie de reuniones, se desprendieron las primeras actividades que daban el puntapié inicial a las acciones del proyecto dentro del territorio. Tras haber recibido una serie de capacitaciones referentes a temas entomológicos, estos posteriormente son integrados formalmente al proyecto bajo la figura de “facilitadores” esta fue la primera materialización de esta serie de diálogos investigadores-comunidad.

² “Camino Verde (el Camino Verde) es una herramienta de movilización comunitaria basada en la evidencia para la prevención del dengue y otras enfermedades virales transmitidas por mosquitos. Su efectividad se demostró en un ensayo controlado aleatorio por conglomerados realizado en 2010-2013 en Nicaragua y México” (Ledogar et al, 2017). Para más información visitar: <http://caminoverde.ciet.org/es/sepa/>

Los “facilitadores” son personas líderes en sus comunidades, con experiencia en el trabajo con los vecinos, conocen de la idiosincrasia del lugar y se hallan comprometidos con el desarrollo del mismo. Son capaces de representar a ambas partes, hablan por la comunidad ante los investigadores; y hablan por los investigadores ante la comunidad. Por medio de los mismos se dan las interlocuciones entre ambas partes. Desde la integración al proyecto de los facilitadores empezó el proceso de retroalimentación comunidad-investigadores, es decir, un influjo ascendente de la comunidad en el posterior desarrollo del proyecto, así, las subsiguientes estrategias de movilización de la comunidad con miras al cumplimiento del objetivo central van siendo delineadas y ejecutadas con la activa participación de los facilitadores.

2.1.2. Brigadas

Partiendo de experiencias pasadas como el de “Camino verde”³, TopaDenguePy incorpora el método de “brigadas” y la va delineando en conjunto con los facilitadores. Las “brigadas” son cuadrillas de visitas a hogares. Este método ha demostrado ser una herramienta irremplazable en el proceso de movilización comunitaria. Las mismas están conformadas por los propios vecinos de las zonas y a cargo de los facilitadores, quienes los van reclutando a partir de los vínculos de confianza entablados con anterioridad al mismo proyecto, y con los cuales se poseen experiencias organizacionales anteriores, hecho que a más de certificar el compromiso que cada uno de los reclutados pueda tener con el desarrollo de la comunidad en sí, garantiza un alto nivel de involucramiento con el proyecto en particular, lo que refuerza las posibilidades de éxito del mismo. El trabajo que tienen a su cargo las brigadas es la de socializar entre los vecinos las evidencias aportadas por el equipo de investigadores con referencia a los niveles larvarios en la comunidad, y las implicancias de estas en la vida de los pobladores. Para ello también fue preciso la participación de los mismos en una serie de encuentros de formación referente al tema en cuestión. El procedimiento de las brigadas consiste en visitas periódicas a los hogares de la comunidad, en cada una de las cuales, a más de llevarse adelante un protocolo de inspección y seguimiento de las condiciones en que se hallan las casas con respecto a la presencia de criaderos o

³ Casos de movilización comunitaria en el combate al dengue llevados a cabo en México y Nicaragua con aplicación del método SEPA. Constituyen antecedentes directos e inmediatos del presente proyecto.

potenciales criaderos, el objetivo central de estas visitas es la de generar un cambio de conducta de los moradores a través de la socialización y discusión de la información aportado por los brigadistas. Estas informaciones tienen que ver específicamente con la comprensión del proceso general de la enfermedad del dengue, dando un énfasis en el ciclo de vida del mosquito transmisor, de manera a entablar a partir de ello acciones eficaces de los moradores en la prevención de la enfermedad. Otro elemento constitutivo de las brigadas es el vínculo establecido institucionalmente entre el equipo de investigadores y la organización “Mil Solidarios”⁴. A partir de este enlace los chicos de la mencionada institución pasan a integrarse a las actividades llevadas adelante por las brigadas.

2.2.DengueChat

DengueChat “es una plataforma web y móvil interactiva que combina tecnología móvil, recolección de datos entomológicos, información clara y conceptos de teoría de juegos para motivar a las comunidades para que participen en el control de vectores” (Coloma et al, 2016). La implementación de esta tecnología dentro del proyecto TopaDenguePy obedece a la necesidad de potenciar en todo los niveles posibles la movilización de la comunidad en pos de la consecución del objetivo final. El aporte de esta aplicación sin embargo no se reduce a esta esfera solamente, ya que la misma ha sido desarrollada de manera a almacenar información recolectada a través del trabajo realizado por las brigadas en sus visitas periódicas a los hogares.

Algunos de los recursos con los cuales cuenta la aplicación, y que sirven de soporte al trabajo realizado por las brigadas, incluyen por ejemplo, la capacidad de ir subiendo fotos a través del teléfono celular de los criaderos hallados durante las visita a los hogares adjuntando su posicionamiento mapeado. Esto además permite un seguimiento semanal acerca del estado de evolución de los criaderos de la zona, en tanto si han sido o no tratados por los moradores. La aplicación también cuenta con la capacidad de elaborar planillas particulares de cada hogar, procedimiento que permite el registro e historial de un sinnúmero de información al tiempo que va clasificando estos hogares a partir de los datos recabados en cuanto a los criaderos,

⁴ Mil Solidarios es una institución sin fines de lucro que trabaja con niños y adolescentes del Bañado Sur, con el objetivo de cumplir con una formación integral para hombres y mujeres. Imparten en sus aulas clases de refuerzo escolar entre otras actividades.

y elaborar en función a ellos los denominados “puntos rojos” que permiten intensificar acciones en zonas de riesgos específicas. De manera a propiciar una interacción lúdica con el usuario, la aplicación cuenta también con una serie de funcionalidades que promueven la participación de los brigadistas, premiando sus avances dentro de las casas a partir de los resultados positivos que en ellos han producido.

Otro hecho que amerita ser mencionado en torno a la inclusión de la tecnología en el proyecto, es la decisión de equipar con un sistema informático a una de las aulas del establecimiento de Mil Solidarios, la finalidad de esta medida es la de apoyar el trabajo de los brigadistas a través del acceso a la plataforma de DengueChat por medio de este equipo ubicado estratégicamente en un espacio físico de alto grado de accesibilidad para los chicos de la institución de modo a propiciar la interacción de los contenidos de la plataforma virtual con los alumnos. Vale recalcar, que esta decisión, así como las anteriores, va surgiendo del intenso cambio de ideas entre el equipo de investigadores y los facilitadores.

3. Consideraciones finales

Las distintas aristas desde el cual se plantea el proyecto vuelven a este un emprendimiento de alto nivel de complejidad en cuanto al seguimiento y evaluación de los resultados. El principal desafío en este sentido, gira en torno al registro adecuado de todos los procedimientos que van resultando producto del carácter participativo del proyecto, y que escapan de las posibilidades de planificación por la naturaleza misma de la metodología aplicada. La experiencia además aportara informaciones de un marcado nivel exploratorio dentro del desarrollo del campo de las Políticas Publicas a partir de la detección de los límites, alcances y oportunidades de esta forma de implementar políticas. La problemática del dengue perfila su vigencia a futuro, este hecho abre las posibilidades en este sentido para el desarrollo de enfoques de naturalezas comunitarias como la presentada aquí, que permitan abrir paso a la estructuración de una matriz de hacer políticas más democráticas y participativas.

Bibliografía

- Coloma, Josefina & Suazo, Harold & Harris, Eva & Holston, James. (2016). Dengue chat: A novel web and cellphone application promotes community-based mosquito vector control. *Annals of Global Health*. 82. 451. [10.1016/j.aogh.2016.04.244](https://doi.org/10.1016/j.aogh.2016.04.244).
- Ledogar, Robert J et al. (2017) Mobilising communities for *Aedes aegypti* control: the SEPA approach. *BMC Public Health*. 2017; 17 (Suppl 1): 403. Publicado en línea el 30 de mayo de 2017. doi: [10.1186 / s12889-017-4298-4](https://doi.org/10.1186/s12889-017-4298-4)
- Neil Andersson et al. (2015). Evidence based community mobilization for dengue prevention in Nicaragua and Mexico (Camino Verde, the Green Way): cluster randomized controlled trial. <https://doi.org/10.1136/bmj.h3267>